

ジャンプ2 御利用児保護者 各位

放課後等デイサービス
ジャンプジャンプ

放課後等デイサービス評価アンケートの結果と取り組みについてのご報告

令和5年1月から2月にかけて、ジャンプ2 デイサービス評価アンケートを実施いたしましたところ28人の保護者様よりご回答をいただきました。心よりお礼申し上げます。

さっそくですが、集計並びに取り組む課題について整理できましたので、ご報告申し上げます。

当方でも課題としていることなどについても多くのご指摘をいただきましたこと、誠にありがとうございます。いただいたご意見を職員間で共有し、より良い事業所を目指してまいります。また、気になる点やご要望ご相談などございましたら遠慮なくお申し出ください、今後ともよろしく願い申し上げます。

環境・体制整備

① 子供の活動スペースが十分に確保されているか

※ 城山の事業所と住吉体育館（297.84㎡）の2拠点での活動になり移動の面ではご迷惑をおかけしております。しかしながら、制作や訓練等の作業スペースと運動施設を分けることにより子供たちの場面の切り替えや気持ちのクールダウンがよりスムーズに感じております。

※ 活動を見たことがないので何とも言えないとのご回答がございました。城山の事業所、住吉体育館共にいつでもご見学ください。

※ 子供達の体操やトランポリンの活動を見て頂く機会を来年度に計画しておりますのでしばしお待ち頂けたら幸いです。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

※ 職員の配置数は常に7人で対応しております。

専門性については児童指導員、介護福祉士、保育士、体操指導員、トランポリン指導員、他各種の資格をもち経験を積んだ職員を配置しています。また、常に社内外の研修に参加しレベルアップを図っています。新規の職員に対しては直接の指導はもとより社内ミーティングや研修などを通して知識や経験を積極的につむように配慮しています。

今後も内外の研修や自己研鑽により、個々の職員のレベルアップを推進していきます。

③ 事業所の設備は、バリアフリー化の配慮がなされているか

※ 移転により段差等が増え完全なバリアフリーにはなっていないのが現状です。今後はできる限りバリアフリー化を検討し、対応していきたいと思っております。介助の必要な利用者様が入所の場合は職員の手添え等の支援で対応することもご承知おきください。

適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、サービス計画が作成されているか

放課後等デイサービス計画は相談支援事業所などと相談し年間の計画を立て、また、日々の支援活動・保

護者様のニーズ等などを通して6ヶ月を基準として策定しています。

⑤ 子供に必要と思われる運動や遊びが提供されているか

※ ご回答いただいた全員に「はい」とお答えいただいたこと、当事業所の活動にご理解いただいているものと大変うれしく思います。コロナ禍により活動が制限されている中、元気にたくさん運動をしてきています。今後もますます子供達の力を信じ個々の能力を伸ばすために職員一丸となり知識を広め様々なものを取り入れ提供していきます。

⑥ 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか

※ 「体操週間予定表」に毎週の運動の記録を付けチーム運動・個人運動など様々なものを入れてマンネリ化しないように予定を組んでいます。また、季節の行事なども子供たちの興味が高まるように工夫しています。

※ 毎回色々な活動を考えてくださり楽しそうですとのご回答ありがとうございます。今後も一人一人に合わせた運動プログラム、楽しく活動できる空間づくりをご提供できるようにサポートしていきます。

保護者への説明等

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

※ 契約時にご説明しておりますが、何か不明な点、確認したいこと等ございましたら、ご連絡いただければご説明いたします。

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

※ いつも丁寧な説明、送迎時に報告があり安心、デイでの様子がわかりやすいなど複数お褒めのご回答があり大変嬉しく思います。ありがとうございます。

※ 定期的な面談時だけではなく保護者様がいつでもご相談できるような環境を整えていきます。ご気軽にご連絡していただけると幸いです。

⑩ 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、周知、説明し迅速かつ適切に対応しているか

※ 苦情対応の体制は整備しています。実際に苦情があった場合は、詳細を確認し迅速に対応して、再発防止をしています。今後は今までも増して職員における認識の徹底を図ってまいります。

⑪ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

※ 日頃のご利用等につきまして、ゆっくり相談したい・普段の様子を見たいなどご要望がありましたらいつでもご連絡ください。

⑫ 個人情報に十分注意しているか

※ 取り扱いには十分に気を付けております。職員個人の守秘義務の順守については、就業規則にも定め、義務付けております。今後も、職員研修やミーティングを通じて、個人情報の取扱いに一層注意していきます。

非常時の対応

⑬ 緊急時対応・防犯・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか

- ※ 緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルは策定しております。防犯マニュアルは未策定です。防犯につきましては、万一の事が発生した場合は全力で子供と身の安全を守り警察に通報します。また、当事業所はビル全体をアーチ北原管理でアルソックと契約しており、緊急事態に対応して頂いております。
- ※ 避難場所につきましては地震による津波が起きた場合、住吉体育館が高い場所にありそちらに留まるか避難指示によってより高さのある場所（まなぼと）に避難することを想定し、7月と9月に避難訓練を行ってまいりました。城山の事業所の場合は、風水害も含め教育大へ避難することになっております。
定期的な避難訓練は年に2回（一週間通して）、衛生訓練は年1～2回行っています。
これから、連絡帳に書く以外にプリントなどでご家庭に通知できるように体制を整えていきたいと考えております。

満 足 度

⑮子どもは通所を楽しみにしているか

- ※ いつも利用を楽しみにしている、スタッフの皆さんとおしゃべりができるのを楽しみにしている、心身ともに満たされているようで毎回楽しみにしているなど多数のお褒めの言葉ありがとうございます。お子さまたちの楽しみが継続しますよう引き続き、職員一同安心して過ごせる環境づくりを行ってまいります。

⑯事業所の支援に満足しているか

- ※ 長い間お世話になっているが不満を感じたことが一度もなく満足している、いつもたくさんのご配慮いただきありがとうございます、とても満足しているなど多数のご回答ありがとうございます。嬉しいお言葉に満足せず、今後も子供達が楽しめるよう、保護者様がお子様の成長が感じられるよう、一人一人のサポートや運動の提供がよりできるように取り組んでまいります。

職員一同いろいろな工夫を重ねてジャンプジャンプをお子様はもちろん保護者様にもご満足いただける事業所にしていきたいと努力しております。

今後ともいろいろなご意見・ご相談をお寄せいただき、ジャンプジャンプを育ててくださいますようお願い申し上げます。